

Les effets de la technologie sur
les migrations et l'intégration :

Que savons-nous des
perspectives des migrants?

Marie McAuliffe

*Chef, Division de la recherche sur la
politique migratoire*

Congrès international Métropolis

27 juin 2019



La technologie change les règles du jeu

- Les technologies numériques transforment fondamentalement les économies, les interactions sociales et la sécurité collective
- La quatrième révolution industrielle¹
 - Vitesse
 - Ampleur et profondeur
 - Incidence des systèmes
- Les TIC se font sentir dans tous les secteurs de la société
Par exemple, le secteur financier, la politique/gouvernance, le secteur de la santé, les communications, le transport, les services, la socialisation...
... et la migration

¹ Schwab, 2017.

Avertissement : Les points de vue exprimés sont ceux de la présentatrice et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'OIM

Les migrants comprennent...

258 millions de migrants internationaux, soit seulement 3,4 % de la population mondiale (ONU DAES, 2017)

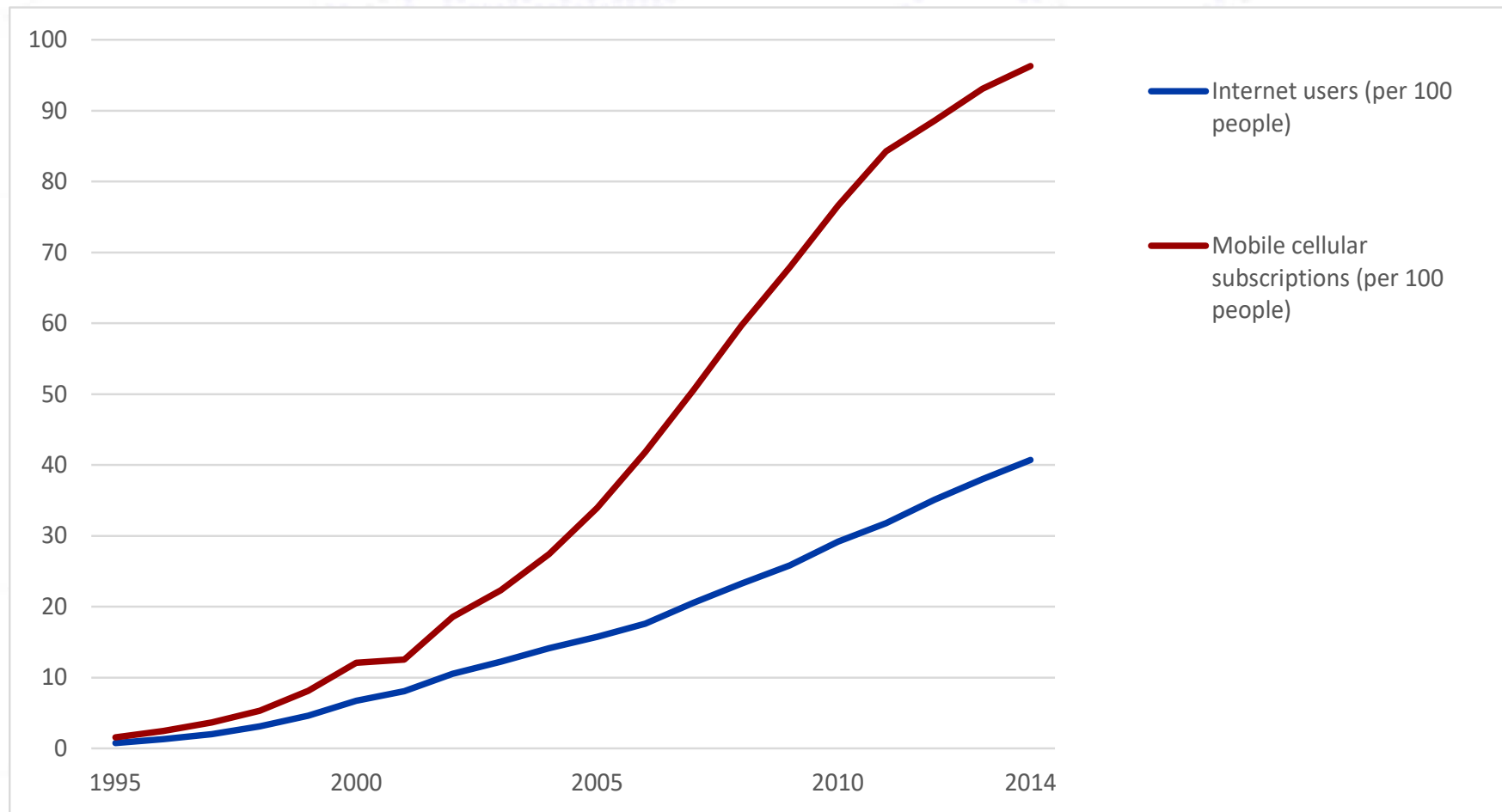
- Il s'agit donc de toutes les personnes nées à l'étranger, quels que soient la démographie, la catégorie de politique ou le statut d'immigration

740 millions de migrants internes (ONU DAES, 2009); 41 millions de personnes déplacées à l'intérieur de leur pays (IDMC, 2019)

Des concentrations plus élevées de migrants dans certaines régions et certains pays

- Les pays d'immigration « traditionnels » (p. ex. Canada, Australie, États-Unis, Nouvelle-Zélande)
- Les pays traditionnels pour les « travailleurs invités » (p. ex. EAU, Qatar, Koweït et Arabie saoudite)
- Les pays des réfugiés/personnes déplacées (p. ex. Syrie, Turquie, Afghanistan, Ouganda, à l'heure actuelle)

Accès, à l'échelle mondiale, à l'Internet et à la téléphonie mobile, de 1995 à 2014



Source : Données de l'UIT; graphique provenant du rapport de l'OIM *État de la migration dans le monde 2018*, p. 153

Portrait de la migration et de la technologie

- La technologie est de plus en plus utilisée tout au long du « cycle de migration »
- Principales fonctions :
 - Prise de décision et préparation du migrant
 - Migration en tant que telle : « application » de la migration et de la mobilité
 - Technologies de gestion frontalière
 - Intégration, réintégration et identité (numérique, virtuelle, transnationale) des migrants
 - Migration, technologie et débats publics
 - Analyse de la dynamique de la migration : la technologie pour la recherche et l'analyse portant sur la migration

Portrait de la migration et de la technologie

- La technologie est de plus en plus utilisée tout au long du « cycle de migration »
- Principales fonctions :
 - Prise de décision et préparation du migrant
 - Migration en tant que telle : « application » de la migration et de la mobilité
 - Technologies de gestion frontalière
 - Intégration, transnationalité
 - Migration, technologie et débats publics
 - Analyse de la dynamique de la migration : la technologie pour la recherche et l'analyse portant sur la migration

Les « migrants technos »

Qu'est-ce cela signifie...

1. Utilisation de la technologie par les migrants
2. Technologies mises au point par des migrants afin de soutenir la migration d'autres personnes et les processus d'intégration

Cela peut également désigner les migrants qui travaillent dans secteur de la technologie



Les « migrants technos »

... pourquoi cela est important

Cela est important parce que la technologie :

- donne des moyens à ceux qui sont exploités/victimes d'abus (ou qui risquent de le devenir)
- élargit l'accès des migrants aux services (p. ex. conseils juridiques)
- favorise la protection des migrants pendant tout le cycle
- permet aux migrants de faire entendre leur voix
- met en relief les lacunes, les faiblesses et les problèmes dans les systèmes
- peut améliorer la qualité des services/expérience pour les migrants et les non-migrants

Sources : UNU, 2018; UNESCO, 2019.

Prise de décision des migrants et TIC

- Corpus croissant de recherche universitaire et appliquée¹
 - Repose sur la littérature portant sur la « prise de décision »
 - Se concentre sur la migration irrégulière et le trafic de migrants
 - Rôle des acteurs non gouvernementaux/interactions en ligne avec les migrants
 - Campagnes d'information/médias sociaux dans les lieux d'origine et les lieux de transit
 - Aspect démographique (âge et sexe)
- Principales conclusions
 - Les TIC sont de plus en plus répandues, bien que l'accès soit inégal
 - Confiance en ce qui concerne l'information/contenu (amis proches, famille, groupe ethnique – niveau le plus élevé)
 - Peut exacerber les pressions sociales qui poussent à migrer

Exemples : Crawley et Hagen-Zanker, 2018; Jayasuriya, McAuliffe et Iqbal, 2016; Mbaye, 2017; Marouf, 2017; Triandafyllidou, 2017

« Applification » de la migration

- Informations en temps réel disponibles sur les appareils personnels
- Changements fondamentaux dans l'utilisation des systèmes/processus par les migrants
- De récents événements ont mis la question en relief
 - Déplacements depuis le Vénézuéla
 - « Caravanes » de migrants dans toute l'Amérique centrale
 - Mouvements de masses se dirigeant vers ou transitant par l'Europe en 2015-2016



Photo : IOM

Technologie et intégration

La technologie joue un rôle de premier plan dans la réussite de l'intégration. Les migrants utilisent la technologie pour :

- reprendre contact avec les réseaux socioculturels du pays d'origine et en assurer le maintien;
- se familiariser avec le nouveau milieu et s'y adapter;
- explorer l'information et obtenir différents services de soutien;
- obtenir de l'information en matière de santé;
- améliorer l'éducation des enfants;
- se distraire pendant les temps libres.

What Motivates Immigrants for ICT Adoption and Use?: A Systematic Review of the 21st Century Literature (2001-2017)
de Bhanu Bhakta Acharya, Université d'Ottawa



Photo : Travis Isaacs

Technologie et familles transnationales

- Services monétaires par téléphonie mobile pour les versements
- Éducation des enfants par Skype et WhatsApp
- Changements sociaux
 - féminisation de la migration;
 - prise de décision par les familles;
 - enfants restés dans le pays d'origine;
 - enfants devenant pourvoyeurs de la famille;
 - séparation des familles.

Sources : Beazley, 2017; Hoang, 2019; Khoo, Platt and Yeoh, 2017; Lam, 2019.

Enjeux clés pour les migrants

- Habilitation et autonomie
- Liens sociaux – au pays d’origine, au pays de transit, au pays de destination
- Avancement économique – ménages/collectivités
- Qualité de l’information/conseils
- Parcours risqués et non sécuritaires
- Sources (non) fiables
- Données personnelles
- Accès aux TIC



Photo : K.C. Wong

Enjeux clés pour les politiques et les pratiques

- Vulnérabilité et exploitation des migrants/protection contre la persécution
- Migration irrégulière et gestion frontalière/migration risquée (violence envers les migrants et décès)
- Réglementation/« fausses nouvelles » et désinformation
- Adaptation de l'information et des services/concurrence pour attirer des personnes compétentes

